

2026 ÁPR. 16

P.H
A



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

Záhonyi Közös Önkormányzati Hivatal	
Érkezett:	2026 ÁPR. 16
Szám:	Zs/2025-11/2026
Melléklet:	
Ügyintéző:	Pálffy Ilona

ÉVES BESZÁMOLÓ

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS 2025. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény hatálya alá tartozó személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás.

A gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat keretében, a családsegítéssel integráltan működik, melynek értelmében a szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés feladatait is.

Gyermekjóléti szolgálat működtetésére a polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat köteles. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

Ugyanakkor 2016. január 1-jétől a járásszékhely település köteles gyermekjóléti központot működtetni, melynek ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

Zsurk településen a gyermekjóléti szolgálat tekintetében Záhony Város Önkormányzat, mint közös önkormányzati hivatal székhelye, gyermekjóléti központ tekintetében szintén Záhony város, mint járásszékhely a feladatellátásra kötelezett.

Tekintettel arra, hogy az ellátásra kötelezett települési önkormányzatok a gyermekjóléti szolgáltatás működtetését társulás útján is biztosíthatják, mind a szolgálat, mind a központ tekintetében a feladatellátást a Záhony és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott Mándoki Térségi Szociális Központ biztosítja.

A szolgáltatást az Intézmény keretein belül önálló szakmai egységként a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ látja el.

Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait Zsurk településen a gyermekjóléti szolgálat tekintetében 1 fő főállású családsegítő – heti 4 órában -, a gyermekjóléti központ tekintetében 1 fő főállású esetmenedzser – heti 4 órában – biztosítja. Mindkét szakember szociális munkás végzettséggel rendelkezik.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

Tárgyi feltételek

A szolgáltatás a 4627 Zsurk, Dózsa György út 70. szám alatti épületben működik.

A családsegítő önálló irodahelyiséggel rendelkezik, amely az esetmenedzser részére szükséges tárgyi feltételeket is biztosítja. Számítógép, internet, nyomtató, fénymásoló, telefon az irodahelyiségben biztosított.

Szakmai tevékenység:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes, de ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendelheti el.

2025. évben keletkezett gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:

Sor-szám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
1	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	-
2	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	-
3	Szülővel közösen	-
4	Más család- és gyermekjóléti szolgálat, vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	-
5	Jelzőrendszer által kezdeményezett	3
6	Gyámhatóság által kezdeményezett	-
7	Összesen	3

2025. évben a 3 új család került Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe, mely **8 gyermeket** érintett. Az együttműködésre a szülők elhanyagoló magatartása, nem megfelelő lakáskörülmények, családi konfliktus, valamint a gyermekek nem megfelelő iskolai viselkedése (házi rend megszegése) miatt került sor.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszeri tagoknak a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogadja, és a probléma jellegéhez, a



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Kompetenciahatárain belül mérlegeli a szükséges intézkedések megtételét, szükség esetén szociális segítő tevékenységgel segíti a családot, vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedésre tesz javaslatot.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat segítő tevékenységével érintett gyermekek száma nem és korcsoport szerint:

Igénybevétel módja		0-2	3-5	6-13	14-17	Összesen
Együttműködési megállapodás és hatósági intézkedés alapján	Fiú	1	0	2	1	4
	Lány	0	2	5	1	8
	Összesen	1	2	7	2	12
Nem együttműködési megállapodás alapján	Fiú	0	2	0	0	2
	Lány	0	1	0	0	1
	Összesen	0	3	0	0	3
Összesen		1	5	7	2	15

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot együttműködési megállapodás alapján azon családok és személyek veszik igénybe, akik esetében a probléma megoldása hatósági intézkedés nélkül, folyamatos segítő munkával orvosolható. Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek, családok, akik esetében a Család-és Gyermekjóléti Központ a szolgálat családsegítőjét bevonta a szociális segítő tevékenységbe.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

Együttműködési megállapodás vagy hatósági intézkedés alapján ellátottak száma:

A táblázatok adataiból kitűnik, hogy 2025. évben **6 családot, 12 gyermeket** gondozott szociális segítő munka keretében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, melyből 3 gyermek esetében a Központ kérte fel a Szolgálatot a segítő tevékenység ellátására.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő folyamat leggyakoribb okai:

- magatartási és tanulási zavar, nevelési problémák
- családi konfliktus,
- szülők, család életvitele
- kiskorú elhanyagolása,

6 gyermek (3 család) magatartási és nevelési problémák, **2 gyermek** (1 család) esetében családi konfliktus, **4 gyermek** (2 család) a szülők, család életvitele miatt.

Szociális segítség keretében kerülnek gondozásra azok a gyerekek, családok, ahol nincs szükség hatósági (gyámhivatal) beavatkozásra, de a gyermek/ek/ veszélyeztetettsége fennáll, vagy fennállhat. A családok önkéntesen vehetik fel a szolgálattal a kapcsolatot, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján a szolgálat keresi fel őket.

A fenti táblázat adataiból továbbá az is kitűnik, hogy a 2025-es évben nem együttműködési megállapodás alapján 3 gyermek (2 család) volt a szolgálat látókörében. 1 gyermek ügyében iskolai jelzés érkezett, ahol a családsegítő le tudta zárni egyszeriben az ügyüket, mivel a probléma nem volt súlyos, illetve segítő beszélgetéssel megoldható volt.

Az együttműködési megállapodással vagy hatósági intézkedés alapján gondozott ellátottak létszámváltozása 2021-2025 között:

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Együttműködési megállapodás vagy hatósági intézkedés alapján ellátottak száma	6	8	9	13	12

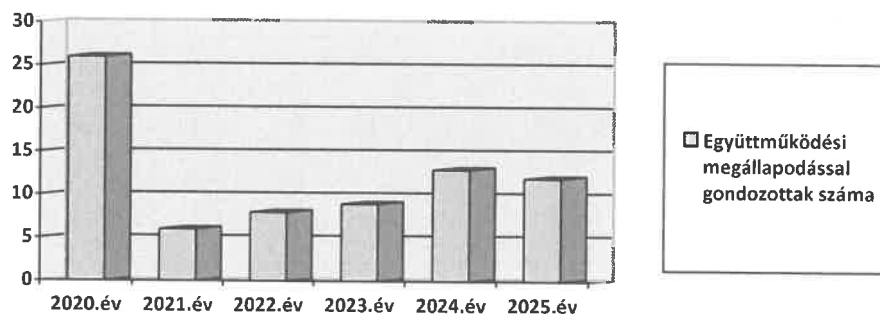


Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu



A táblázat és a diagram adataiból kitűnik, hogy a gondozottak száma az elmúlt évekhez viszonyítva kismértékű csökkenést mutat. Ennek oka, hogy egy gyermek időközben betöltötte 18. életévét.

Egyszeri esetkezelések tapasztalatai:

Nem együttműködési megállapodás alapján azon családok és személyek veszik igénybe a szolgáltatást, akik esetében a probléma egyszeri találkozás alkalmával megoldható, vagy a hatóság környezettanulmány készítésére kéri fel a szolgálatot, tehát akik esetében nem szükséges a folyamatos segítő tevékenység.

2025. évben 9 **kliens** került egyszeri esetkezelés során a Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal kapcsolatba, mely 3 **kiskorút** érintett. Az egyszeri esetkezelések során a családsegítő nem köt együttműködési megállapodást a családdal, mivel a család problémája, nehézsége nem indokolja azt.

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Ez a fajta segítő tevékenység gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

A településen 2025. évben az egyszeri esetkezeléssel érintett helyzetek során ügyintézésben (hivatalos okmányok pótlása, ellátások igénylése) nyújtott segítséget a családsegítő, valamint környezettanulmányok elkészítésében.



Mándoki Térségi Szociális Központ

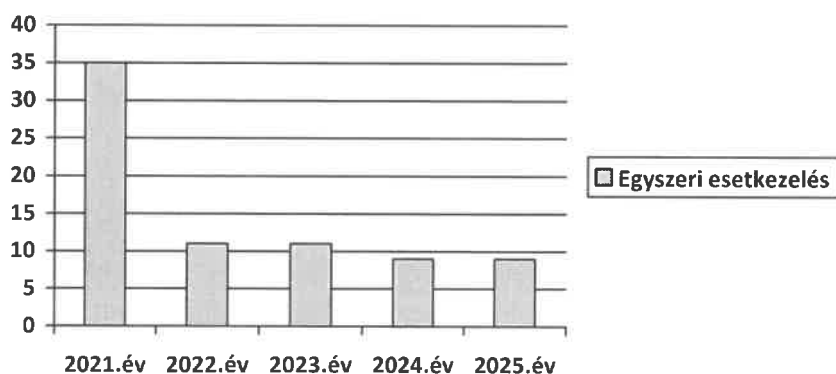
4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

Az egyszeri esetkezeléssel érintett ellátottak létszámváltozása 2021-2025 között:

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Egyszeri esetkezeléssel érintett ellátottak száma	35	11	11	9	9



Az egyszeri esetkezelések tekintetében sok esetben a számok nem tükrözik a valóságot. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálása következtében a klasszikus családsegítés keretében végzett egyszeri esetkezelés „papíron eltűnt”, mely a megnövekedett adminisztrációs tehernek is köszönhető. Nagyon sok esetben a családsegítők a segítségnyújtást biztosítják a rászorultak számára, azonban nem dokumentálják azt, így az a statisztikai adatokban sem szerepel.

A táblázat adataiból is kitűnik, hogy a 2025-es évben az egyszeri esetkezelések száma stagnáló tendenciát mutat, mely annak is köszönhető, hogy kevesebb ügyfél keresi fel a szakembereket, a településen egyszeri szolgáltatás, segítség végett. Előfordult, olyan eset, amikor a köznevelési intézmények éltek jelzéssel, de a probléma végül nem igényelt gyermekvédelmi intézkedést, mivel a család ügyében nem volt olyan mértékű veszélyeztetettségi tényező, amely indokolta volna azt.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége 2025. évben:

Hatósági intézkedés formája	Nem / korcsoport	0 – 2	3 – 5	6 – 13	14 – 17	18 –	Összesen
Védelembe vett	Fiú	0	0	2	0	1	3
	Lány	0	0	0	0	0	0
	Összesen	0	0	2	0	1	3
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Fiú	0	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	0	0
	Összesen	0	0	0	0	0	0
Nevelésbe vett	Fiú	0	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	0	0
	Összesen	0	0	0	0	0	0
Utógondozás, szakellátásból kikerült	Fiú	0	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	0	0
	Összesen	0	0	0	0	0	0
Összesen		0	0	2	0	1	3

- Zsurk településen 2025-ben a védelembe vétel keretében gondozott esetek száma alacsony volt. Az év folyamán egy 18. életévét betöltött fiatal esetében a nagykorúság elérésével megszűnt a védelembe vétel. Emellett 1 család (2 gyermek) 2024. óta van a gyermekvédelmi rendszer látókörébe fizikai bántalmazás gyanúja miatt. Az eset feltárása során a fizikai bántalmazás mellett lelki bántalmazás és fizikai elhanyagolás jelei is megmutatkoztak, melyek indokoltá tették a hatósági intézkedést és a védelembe vétel elrendelését.

- A védelembevétel során az esetmenedzser és a családsegítő is együttműködik a családdal, ahol a két szakember intenzív szociális segítő tevékenységet folytat. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat részéről: A gondozott család részére, gyámhivatali határozat, gondozási-nevelési terv, együttműködési megállapodás alapján – havonta - minimum 3 alkalommal nyújtott komplex rendszerszemléletű segítségnyújtás. A Család és Gyermekjóléti Központ részéről: az esetmenedzserek által koordinált, ellenőrzött, gondozott családokkal végzett esetmunka.

- Fő cél a védelembevétel során a gyermek, család motiválása, és szakszerű segítése a veszélyeztetettséget okozó problémák megszüntetése és a családban történő nevelkedés elősegítése érdekében. A védelembevétel egy olyan fontos lépcsőfok a gyermekvédelemben, mely még lehetőséget biztosít a változtatásra.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

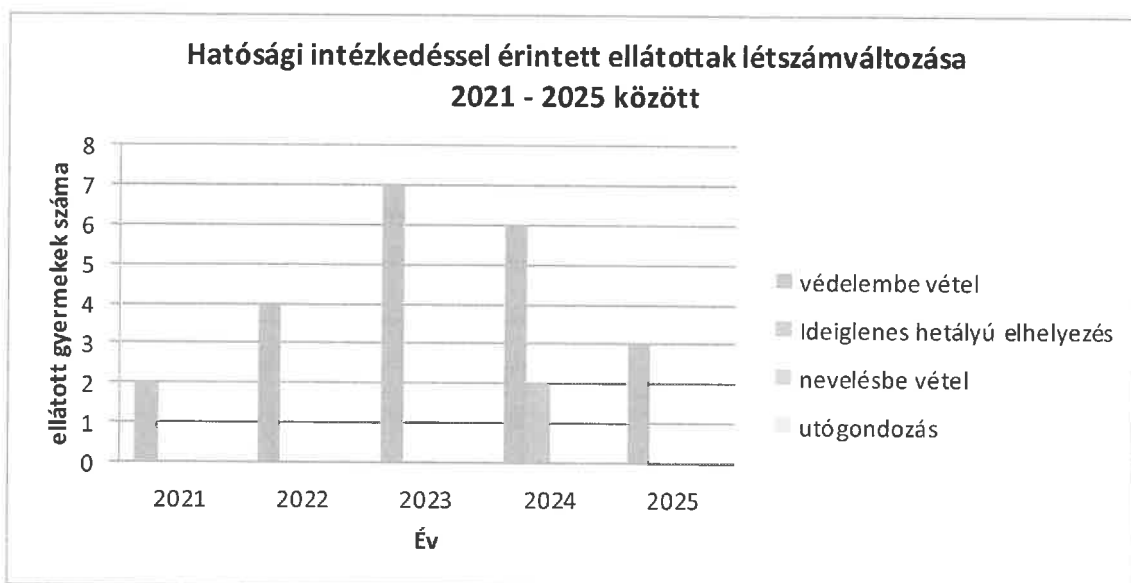
Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

- 2025. évben Zsurk településen nem volt nevelésbe vett gyermek.

Hatósági intézkedéssel érintett ellátottak létszámváltozása 2021-2025 között:

Intézkedés formája	2021	2022	2023	2024	2025
Védelembe vétel	2	4	7	6	3
Ideiglenes hatályú elhelyezés	0	0	0	2	0
Nevelésbe vétel	0	0	0	0	0
Utógondozás	0	0	0	0	0



Megállapítható, hogy az elmúlt évekhez képest a hatósági intézkedéssel érintett ellátottak száma csökkenő tendenciát mutat. A hatósági intézkedéssel érintett ellátottak számának csökkenése több, egymással összefüggő tényező eredménye lehet. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ korábbi szakaszban történő beavatkozása, a jelzőrendszer hatékonyabb működése, valamint az intenzív alapellátási gondozás sok esetben megelőzte a hatósági intézkedés szükségessé válását.

További tényezőként megjelenik a családok együttműködési készségének javulása, amely lehetővé tette, hogy a veszélyeztető tényezők egy része önkéntes alapon, hatósági eljárás nélkül rendeződött. A szülők nagyobb nyitottságot mutattak a szakemberek által nyújtott segítség iránt, így a problémák kezelése gyakran már az alapellátás keretein belül eredményes volt.

A csökkenő esetszámot befolyásolta továbbá a település demográfiai sajátossága, így a gyermeklétszám mérséklődése, valamint az érintett korosztály létszámának csökkenése



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

is. Emellett szerepet játszhatott az is, hogy egyes, korábban védelembe vett gyermekek esetében a nagykorúság elérése miatt megszűnt a hatósági intézkedés.

A hatósági kapcsolattartások tapasztalatai:

- Az esetmenedzser és a gyámhivatal közötti kapcsolattartás jó, hatósági intézkedésben érintettek ügyében megbeszélik a problémát. Közös próbálnak olyan segítséget nyújtani, ami a családnak a legjobb, annak érdekében, hogy a gyermek a családjában nevelkedjen.
- A Család – és Gyermekjóléti Központ az esetekről elsősorban a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjétől szerez tudomást. Gyermek veszélyeztetettsége esetén a jelzőrendszeri tagok írásbeli jelzését követően a családsegítő felveszi a kapcsolatot a családdal és az eset súlyosságának megfelelően jelzi tovább az esetmenedzsernek. Ezt követően az esetmenedzser felkeresi a családot, tájékoztatja a gyermekvédelmi intézkedés tartalmáról.

Veszélyeztetett gyermekek adatai 2025.évben (család-és gyermekjóléti szolgálat és központ összesen):

Ssz	A veszélyeztetettség oka		Veszélyeztetett kiskorúak száma
1	Környezeti okok		12
2	Ebből:	nevelési probléma	5
3		szülők, család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	4
4		családi konfliktus	2
5		szülő(k) betegsége	0
6		gyermek családon belüli bántalmazása	0
7		gyermek elhanyagolása	0
8		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	
9		iskolai kirekesztés, erőszak	0
10		kortárs csoport negatív hatása	1



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

11		elégtelen lakáskörülmények	0
12		kilakoltatás veszélye	0
13		munkanélküliség	0
14	Magatartási okok		0
15	Ebből:	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
16		aszociális/antiszociális viselkedés	0
17		drogfogyasztás	0
18		alkoholfogyasztás	0
19		játékszenvedély	0
20		csavargás	0
21		tankötelezettség mulasztása	
22	Egészségi okok		0
23	Ebből:	tartós betegség	0
24		fogyatékoság	0
25		magatartás- vagy tanulási zavar	0
26	Anyagi okok		0

2025. évben a veszélyeztetett gyermekek száma 12 fő.

A táblázat adataiból is kitűnik, hogy 2025-ben a veszélyeztetett gyermekek körében a legmeghatározóbb veszélyeztető tényezők a gyermekek környezetéből adódó okok voltak. A szülők életvitele, nevelési problémái mellett megjelenik a kortárs csoport negatív hatása. A gyermekek egyre nehezebben illeszkednek be az iskolán belüli csoportokba, a konfliktusokat egyre nehezebben, vagy nem tudják kezelni. A magatartási és tanulási problémákkal a szülők nem minden esetben tudnak megbirkózni, ezért egyre gyakoribb probléma a gyermekek körében. A következetes nevelés elvét a szülők továbbra sem tudják alkalmazni, vagy már csak későn kezdik el, amikor már gyermekük érdektelen, vagy nem ad a szülő szavára, ilyenkor a szakemberek javasolják a szülőknek a pszichológus fogadóórát, mely gyermek és



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

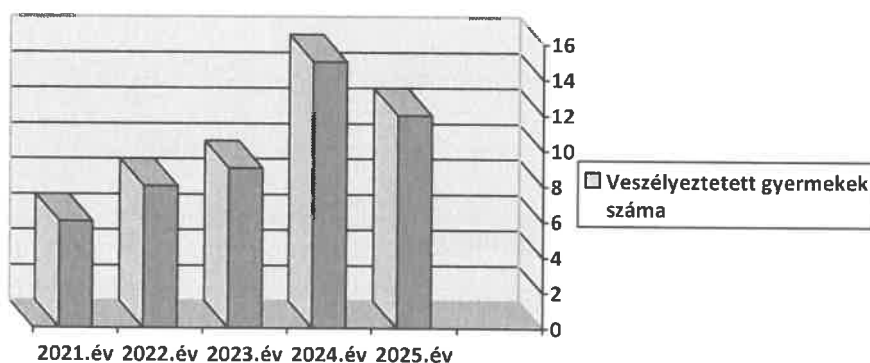
Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

szülő egyaránt igénybe vesz, annak reményében, hogy kapcsolatuk és a gyermek magatartása jobb irányba változzon.

Veszélyeztetett gyermekek számának változása 2021-2025 között:

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Veszélyeztetett gyermekek száma	6	8	9	15	12



Az előző évhez viszonyítva csökkent a veszélyeztetett kiskorúak száma. Ez azzal indokolható, hogy időközben a veszélyeztetett kiskorú betöltötte a 18. életévét. Továbbra is fennáll a többi családnál a megfelelő szülői felügyelet hiánya, a következtelen nevelési gyakorlat, valamint a gyermekek életvitelének és online tevékenységeinek elégtelen kontrollja, mely jelentős mértékben hozzájárulhat a veszélyeztetettség kialakulásához és fennmaradásához. A lakhatás is nehézséget jelent 2 család számára.

A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységeinek adatai:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
1	Információnyújtás	50	15
2	Segítő beszélgetés	35	5
3	Tanácsadás	42	14

**Mándoki Térségi Szociális Központ**

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	18	4
5	Konfliktuskezelés	15	4
6	Kríziskezelés	0	0
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférésben	0	0
8	Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
9	Esetkonferencia	3	7
10	Esetmegbeszélés	0	0
11	Esetkonzultáció	0	0
12	Szakmaközi megbeszélés	6	0
13	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
14	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
15	Közösségfejlesztés	0	0
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	0
17	Családlátogatás	85	16
18	Adományközvetítés	0	0
19	Hátralékkezelési tanácsadás	0	0
20	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
21	Mediáció	0	0
22	Kapcsolattartási ügyelet	0	0
23	Családterápia	0	0
24	Pszichológiai tanácsadás	0	0
25	Jogi tanácsadás	0	0
26	Iskolai szociális munka	86	143



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

27	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	0	0
28	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	0	0
29	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	0	0
30	Elhelyezési értekezleten, vagy tárgyaláson való részvétel	0	0
31	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	0	0
32	Készenléti ügyelet	0	0

A fenti táblázat adataiból látható, hogy a segítő beszélgetés, ügyintézésben való segítségnyújtás, információnyújtás, családlátogatás és tanácsadás módszereit alkalmazzák leggyakrabban munkatársaink. Ennek oka, hogy a személyes kapcsolattartás a segítő munka szerves része, melynek során feltárásra kerülnek a család normál működését, egyensúlyát zavaró problémák, valamint kidolgozásra és meghatározásra kerülnek azok a megoldási módok, melyek a kialakult nehézségek megoldását szolgálják.

A rendszeres személyes kapcsolattartás a családtagok biztonságát erősíti, hozzájárul a család önbizalmának helyreállításához, hogy a család egyensúlyi állapota helyre álljon. A családlátogatások során a családsegítő életvezetési-mentálhigiénés, gyermeknevelési, higiéniai tanácsokkal is ellátja a családokat, valamint ezeket a tanácsokat a gyakorlati megvalósításhoz köti. A család otthonában történő kapcsolattartás fontos, hiszen a családsegítő ekkor kap betekintést a lakókörnyezetbe, bepillantást nyerhet olyan a családtagok között zajló interakciókba, melyeket az irodai környezetben nem tapasztalhatna meg.

Az ügyintézés számát mutatja, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait, a családsegítő személyét, munkáját a településen élő lakosság megismerte és szükség van az ilyen irányú segítségre. A szakember segítsége elengedhetetlen olyan ügyekben, amikor az ügyfél nem igazodik el az ügyintézés során vagy nem képes saját érdekeit hatékonyan képviselni.

A leggyakoribb szolgáltatási tevékenységek alakulása 2021 – 2025 évben:

Ssz	Megnevezés	2021	2022	2023	2024	2025
1	Információnyújtás	30	25	25	30	50
2	Segítő beszélgetés	40	40	50	65	35



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

3	Tanácsadás	40	23	30	45	42
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	15	32	20	20	18
5	Konfliktuskezelés	15	10	15	10	15
6	Esetkonferencia	1	4	4	1	3
7	Családlátogatás	50	124	85	100	85

Az előző évhez képest az egyes szolgáltatási tevékenységek kisebb mértékű változást mutatnak. Egyes szolgálati tevékenységek számában csökkenés figyelhető meg, de vannak olyan szolgáltatások is, melyek igénybevétele növekedett, ami az egyszeri esetkezelésének számának növekedéséhez is köthető. Az évben többen is fordultak segítségért a Család-és Gyermekjóléti szolgálat családsegítőjéhez, hivatalos ügyintéзések, űrlapok kitöltése érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatás tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint:

Sor-szám	Megnevezés	Kezelt problémák száma	Ellátott gyermekek száma
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	2	6
2	Gyermeknevelési	4	8
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	1	1
5	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	1	4
6	Szülők vagy a család életvitele	4	10
7	Szülői elhanyagolás	1	2
8	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0	0



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

9	Fogyatékoság, retardáció	0	0
10	Szenvedélybetegségek	0	0

A táblázatban szereplő adatok halmozott adatok, melyek azt tükrözik, hogy egy családon belül egy gyermek esetében, mely problémák összessége indokolja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködést.

A fenti adatok azt mutatják, hogy a családsegítőnek számtalan problémával kell megbirkózniuk a családgondozás során.

A családok problémái, - amelyeket valamilyen módon kezelni kell - az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő.

A legjellemzőbbek ezek közül a szülők vagy a család életvitele, magatartászavar, teljesítményzavar, családi konfliktus, szülői elhanyagolás, a gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség problémái voltak. Egyre gyakoribbak azok a gyerekek, akik magatartás illetve teljesítményzavarral küzdenek. Ez annak is köszönhető, hogy a szülő legtöbb esetben nem bír gyermekével, nincs kontroll az életében, és sok esetben már a gyermek parancsol a szülőnek. Ezek a problémák nagyrészt a szülők közötti, vagy családon belüli elhúzódó konfliktus, szülők hanyagsága, illetve a következetes nevelési módszer hiányából eredeztethető. A szülő hiába próbálja a következetes nevelés elvét alkalmazni, legtöbb esetben már későn kezdik, így nem olyan hatásos.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozására Zsurk településen 2025. évben egy esetben volt szükség.

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása:

Ssz	Megnevezés		Gyermekek száma			
			nem volt gondozásban	alapellátásban gondozott	védelemben vétel keretében gondozott	Összesen
1	Szabálysértést elkövetett	gyermekkorú	0	0	0	0
2		fiatalkorú	0	0	0	0
3		összesen	0	0	0	0
4	Bűncselekményt elkövetett	gyermekkorú	0	0	0	0
5		fiatalkorú	0	0	0	0
6		összesen	0	0	0	0
7	Összesen		0	0	0	0

A fiatalkorú és gyermekkorú bűnözés tekintetében 2025. évben nem történt szabálysértés/bűncselekmény.

Szabálysértést / bűncselekményt elkövetett gyermekek számának alakulása 2021-2025 évben:

Ssz	Megnevezés	2021	2022	2023	2024	2025
1	Szabálysértést elkövetett	0	0	0	0	0
2	Bűncselekmény elkövetett	0	0	0	0	0
3	Összesen	0	0	0	0	0

A táblázat adataiból kitűnik, hogy az előző évhez képest a szabálysértés vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek száma nem volt, továbbra sem volt ilyen fiatal a település viszonylatában. Ez annak is köszönhető, hogy a jelzőrendszerrel való együttműködés sikeresnek bizonyul, illetve ha van magatartás problémákkal küzdő fiatal, a nevelési intézmények és a segítő szakemberek időben tudják kezelni.

A jelzőrendszer működése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében veszélyeztetettséget **észlelő és jelző rendszert** működtet, melynek keretében együttműködik többek között az egészségügyi szolgáltatókkal (különösen védőnő, háziorvos,



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

házi gyermekorvos), személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, köznevelési intézményekkel, rendőrséggel, ügyészséggel, bírósággal, pártfogó felügyelői szolgálattal.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, továbbá hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, valamint a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat elősegíti a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételét a megelőző rendszerben. Igyekszik a lehető legtöbb fórumon tájékoztatni a résztvevőket, hogy minden állampolgár (akár névtelenül is) tehet illetve kötelessége jelzéssel élni amennyiben kiskorúak veszélyeztetettségét észleli.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Sor-szám	Megnevezés	2021	2022	2023	2024	2025
1	Egészségügyi szolgáltató	0	1	0	0	1
2	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	0	1	0	0	1
3	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0	0	0	0	0
4	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	0	0	0	0	1
5	Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0	0	0
6	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0	0	0
7	Közüoktatási intézmény	10	4	4	2	3
8	Rendőrség	0	0	0	1	0
9	Ügyészség, bíróság	0	0	0	0	0
10	Pártfogó felügyelet	0	0	0	0	0
11	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0	0	0	0	0



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

12	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0	0	1
13	Állampolgár	1	0	0	0	1
14	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1	2	0	0	0
15	Munkaügyi hatóság	0	0	0	0	0
16	Összesen	12	7	4	3	7

Az előző évhez képest növekedett a beérkezett jelzések száma. A legtöbb jelzést az oktatási intézmények tették meg. Az iskolai környezetben fokozottan jelentkezők a gyermekek közötti konfliktusok, a kortárs csoportok befolyásoló hatása, valamint a kirekesztés különböző formái, amelyek a gyermekek érzelmi és szociális fejlődésére kedvezőtlen hatást gyakorolhatnak. A felsorolt tényezők együttesen indokolják a jelzések számának emelkedését.

A táblázatban feltüntetett intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény személyes adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjaival a jogszabályban előírtaknak megfelelően működik együtt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Jelzés esetén a gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó kolléga fogadja a jelzést, visszajelez, kezdeményez, szervez, adatot gyűjt és információt a családok, egyének életkörülményeiről és szociális helyzetéről.

A jelzés történhet írásban, de szóban is megvalósulhat (melyet később írásban is kér a családsegítő). A családsegítő a jelzés fogadása után a probléma feltérképezése és annak súlyosságának megállapítását követően igyekszik a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani a családnak.

A gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, valamint tevékenységük összehangolása, a felmerült problémák mind szélesebb körű feltárása érdekében **esetmegbeszélést** tart.

Az esetmegbeszélés történhet

a) lehetőség szerint a családot és a családdal foglalkozó szakembereket is bevonva, esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés,



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

b) a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében.

Az **esetkonferencia** a segítő folyamatban kiemelt jelentőséggel bíró szakmai megbeszélés, ahol a segítő folyamatban részt vevő szakemberek a családdal/személlyel együtt közösen meghatározzák a segítő munka további irányát, fő kritériumait. Konkrét esethez kapcsolódóan hívjuk össze az esetkonferenciát, minden érintett fél részvételével.

Zsurk település tekintetében 2025. évben **esetkonferencia** megtartására 3 alkalommal került sor 7 gyermeket érintett. Az esetkonferencia 3 család ügyében került megrendezésre.

Szakmaközi megbeszélés során összehívjuk több szakma képviselőit különböző aktuális témában. A szakmaközi megbeszélés egy adott téma köré szerveződik, azonban arra mindig biztosítunk lehetőséget, hogy személyes konzultációk bonyolódhassanak le a szakemberek között, megtörténhessen a problémafelvetés a résztvevők részéről.

Szakmaközi megbeszélés 2025.évben 6 alkalommal került sor, az alábbi témakörökben:

- 1.2025. 01. 06.: Év eleji teendők megbeszélése
- 2.2025. 04. 10.: A védőnők feladata a gyermekvédelemben
- 3.2025. 04. 17.: A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer
- 4.2025. 12. 09.: Szakmai iránymutatás a gyermekek kötelező védőoltásának megtagadása esetén
- 5.2025. 12. 10.: Intézményen belüli együttműködési lehetőségek
- 6.2025. 12. 16.: Az iskolai bántalmazás, verbális és online formák. Mit tehetünk és miben tud segíteni az iskola?

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig éves **tanácskozást** szervez, melynek keretében a megjelentek átfogóan értékelik a jelzőrendszer működését, javaslatot tesznek a hatékonyság javítása érdekében. A 2024. évi együttműködést értékelő éves tanácskozás Zsurk település vonatkozásában 2025. február 26. napján megtörtént, ahol javaslatként fogalmazódott meg a további hatékony együttműködés az észlelő-és jelzőrendszeri tagok között. Ennek a szoros együttműködésnek a fenntartása csak úgy valósulhat meg, ha a kapcsolattartás folyamatos és gyakori a jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálat között.

A gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően március 31-ig **intézkedési tervet** készít, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket és a hatékonyság javítása érdekében szükségesnek tartott lépéseket.

Az éves intézkedési terv alapján a család-és gyermekjóléti szolgálat az alábbi szabadidős és prevenciós tevékenységeket valósította meg:

- A jelzőrendszeri tagok által beérkezett tájékoztatók figyelembe vételével a 2025. évi beszámoló megírása, éves tanácskozás megszervezése, lebonyolítása,
- 2025. évben kitűzött hat szakmaközi megbeszélése megszervezése és lebonyolítása,

Speciális szolgáltatások:

A településen nem működik általános iskola. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységét Záhony településen, a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskolában látja el a gyermekek tekintetében.

Zsurk településen, a **Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola**, valamint a **Csupaszív Óvoda és Konyha**, oktatási és nevelési intézményekben biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást.

Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola

szerdán 8:00-10:00

Csupaszív Óvoda és Konyha

minden második kedden 8:00-10:00-ig

Az iskolában és óvodában külön szoba áll a szociális segítő rendelkezésére. Az iskolavezetés és a tantestület rugalmas a foglalkozások megszervezését tekintetében. Az intézmények a tárgyi feltételeket biztosítják (fénymásoló, telefon, internethasználat), illetve a külön helyiséget, mely lehetőséget, biztosít a szülőkkel és a gyermekekkel történő beszélgetésre, kapcsolattartásra.

Óvoda

Az óvodai és iskolai szociális segítő, eszköztárának kialakítását, a felmerült problémák kezelését, a szolgáltatás nyújtásának megtervezését, szervezését és lebonyolítását a helyi viszonyoknak és szükségleteknek megfelelően alakítja. Az óvodában csoport foglalkozás keretein belül **20** gyermek vett részt foglalkozáson.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő, eszköztárának kialakítását, a felmerült problémák kezelését, a szolgáltatás nyújtásának megtervezését, szervezését és lebonyolítását a helyi viszonyoknak és szükségleteknek megfelelően alakítja. Az iskolában csoport foglalkozás keretein belül **39** gyermek vett rész foglalkozáson.

Általános Iskola:

- alsó tagozat: 23 gyermek
- felső tagozat: 16 gyermek

Statisztikai adatok:

Óvodai Iskolai szociális szolgáltatást igénybe vevők száma (a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola valamint Csupaszív Óvoda és Konyha) vonatkozásában 2025 01.01-től 2025. 12. 31-ig.

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 ≤	összesen
férfi	0	12	15	1	3	6	10	2	2	51
Nő	0	8	22	1	5	23	23	6	4	92
Összesen	0	20	37	2	8	29	33	8	6	143

Az óvodai és iskolai szociális segítő, eszköztárának kialakítását, a felmerült problémák kezelését, a szolgáltatás nyújtásának megtervezését, szervezését és lebonyolítását a helyi viszonyoknak és szükségleteknek megfelelően alakítja.

Az intézmény létszámadatai a tárgyév október 1. állapot szerint, a szükségletfelmérő adatlapon, az intézmény által kitöltött adatok alapján:

Intézmény neve:	gyermekek száma	HH	HHH	SNI	BTM	Gyvk.kap	v.vett	Alap
Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola	93	26	3	8	36	13	4	3
Csupaszív Óvoda és	20	2	1	1	1	5	1	0



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

konyha								
összesen:	113	28	4	9	37	18	5	3

Szakmai tevékenységek:

A 2025-ös évben 8 gyermek / 7 iskolás, 1 óvodás / és családja esetében a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal egyeztetve folyt az egyéni, közösségi és csoportos segítő tevékenység. Az ő esetükben a Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjével, szükség esetén közös családlátogatás történt.

A gyermekekkel kapcsolatban a családsegítővel, esetmenedzserrel, osztályfőnökkel illetve az óvoda pedagógusokkal folyamatos a kapcsolattartás és az egyeztetés.

Szociális segítő tevékenységre felkérés Zsurkon élő 4 családban nevelkedő 8 gyermekek esetében a Központ és a Szolgálat felől érkezett.

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 ≤	összesen
férfi	0	0	3	0	0	1	2	1	0	7
Nő	0	1	4	0	0	1	2	1	0	9
Összesen	0	1	7	0	0	2	4	2	0	16

2025. évben 8 gyermeket gondozott együttműködési megállapodás keretében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, melyből 3 esetben - hatósági intézkedéssel érintett 5 gyermek kapcsán - a Család- és Gyermekjóléti Központ kérte fel az óvodai-iskolai segítő szociális segítő tevékenység folytatására. A táblázat adatai tartalmazzák azon személyek létszámát is, akikkel a szociális segítő konzultált és segítséget nyújtott, mint például a szülőknek és pedagógusoknak is a gyermekeket érintő problémák megbeszélése kezelése kapcsán.

- **Egyéni segítség** (tanácsadás keretein belül): 203 alkalom történt
- **Családlátogatások száma: 55**, ebből 30 alkalommal iskolai, 15 alkalommal óvodai probléma tekintetében.
- **Közösségi szociális segítő munka: 16** alkalommal történt,

1. **Színházi napok:** / 3 alkalommal / 2025. 04. 15-én, 2025. 10- 16-án, 2025. 12. 08-án az óvodás, iskolás gyerekekkel és a pedagógusokkal közösen megtekintettük a Záhony Város Művelődési Házban. Záhony település esetén 84 óvodás, 10 óvoda pedagógus, 152 alsó tagozatos gyermek, 8 pedagógus és 2 szakember fő vett részt.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

2. **Vadász bemutató:** Gulyás István vadász, tartott előadást és mutatta be a relikviákat a gyerekeknek. 2025. 01.28-án a Csúpaszív Óvoda épületében volt megtartva, ahol 20 óvodás, 2 óvoda pedagógus, vett részt.

3. **Farsang:** 2025. 02. 27-én Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola épületében. Dél előtt az alsós gyerekek az iskola tornatermében műsorokat adtak elő, délután a felsős tagozatos gyermekek részére DISCÓ volt megtartva.

4. **Farsang:** 2025. 02. 25-én a Csúpaszív Óvoda épületében volt megtartva, ahol 20 óvodás, 2 óvoda pedagógus, vett részt.

5. **A Víz napja:** 2025. 03. 25-én a Tisza partjára sétáltunk ki, előadást hallgattunk meg, ahol 20 óvodás, 2 óvoda pedagógus, vett részt.

6. **Madarak és fák napja:** 2025. 05. 12-én én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve, 85 tanuló és a 10 pedagógusok vett részt

7. **Drog prevenció előadás:** 2025. 05. 28-án én a Záhonyi VOKE épületében volt megrendezve, ahol az iskola felsős tanulói, szülők és a pedagógusok vettek részt.

8. **E-roller Rendőrségi előadás:** 2025. 06. 17-én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola tornatermében volt megtartva. Külön az alsósoknak és a felsősöknek. A gyerekek aktívan vettek részt, sok-sok kérdésükre kaptak választ a szakemberektől.

9. **Tanévzáró ünnepség:** 2025. 06. 23-án én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve.

10. **Tanévnyitó ünnepség:** 2025. 09. 01-én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve.

11. **Autómentes nap az iskola területén:** 2025. 09. 22-én én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve, alsósok és felsősök részére.

12. **Cinkeavató:** 2025. 09. 23-án a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola 5/a és 5/b osztály tanulói részére volt megszervezve, 43 gyermekből 40 vett részt, 3 gyermek betegség miatt igazoltan hiányzott.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

13. **A Mese világnapja:** 2025. 09. 29-én én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola épületében és udvarán volt megtartva, ahol 150 gyermek vett részt.

14. **A Mese világnapja:** 2025. 09. 30-án a Csupaszív Óvoda épületében volt megtartva, ahol 20 óvoda, 2 óvoda pedagógus, vett részt.

15. **Pályaorientációs nap:** 2025. 11. 10-én az iskolás gyerekekkel és a pedagógusokkal közösen felkerestük a rendőrséget, mentőállomást, tűzoltóságot és a határátkelőt. Mind a négy helyen előadásokat hallgattunk meg és bemutatókat láthattunk, amit a gyerekek érdeklődve, lelkesen és örömmel fogadtak. A Záhony település esetén 155 fő vett részt. Felsősök részére az iskolában volt megtartva, osztályonként előadásokat hallgattunk meg.

16. A **rajzpályázat** témája: „Karácsonyi örömök”, 1. osztályos tanulói részére. A pályázaton két első osztály 43 fővel vett részt. 2025. 12. 18-án ajándékok és díjak kiosztása volt megtartva.

Csoportban végzett szociális segítő munka keretein belül: 38 alkalom.

- „A szóbeli bántalmazás fajtája” címmel.
- „Az internet veszélyei” címmel.
- „Az első karácsony” címmel.
- A LEGO használatával érzékenyítés fogyatékkal élők elfogadására

Gyermekekre vonatkozó problémák

Az iskolában a magatartási és beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek esetében egyéni beszélgetés, és csoportfoglalkozás keretén belül foglalkozik a szociális segítő a gyermekekkel, illetve a családlátogatások alkalmával a szülő felé tanácsadás, tájékoztatás és segítő beszélgetés történt. A családlátogatások alkalmával a helyi családsegítővel, iskolai gyermekvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel közösen is történt látogatás, 1-1 problémásabb család esetében.

Nehézségek

Az „órarend szerű” egymásra felépített, osztályközösségenként végzett, esetenként speciális problémára fókuszáltan megtartható csoportfoglalkozások száma, igen korlátozott. A csoportfoglalkozásokra osztályfőnöki órákon valósul meg a felső tagozat esetében, az alsó tagozat esetében, pedig a délutáni időszakban van lehetőség. Mind a két esetben osztály szinten.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

- Prevenációs előadások, csoportfoglalkozások,
- A LEGO használatával érzékenyítés fogyatékkal élők elfogadására
- A célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések
- Közös családlátogatások családsegítővel, védőnővel, óvodapedagógussal, és az iskolai gyermekvédelmi felelőssel.
- Szakmaközi megbeszéléseken való részvétel
- Éves szakmai tanácskozáson való részvétel
- Szakmai rendezvényeken és fórumokon való részvétel
- Esetmegbeszélések és esetkonferenciákon való részvétel

❖ Készenléti szolgálat

Készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermejkölési Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása; készenléti telefonos elérhetőség biztosítása, ahol a krízisbe került személyek azonnali és szakszerű segítséget kaphatnak a felmerült probléma kezelésére.

A településen készenléti szolgálat keretén belül nem érkezett jelzés.

❖ Kapcsolattartási ügyelet

Kapcsolattartási ügyelet keretében biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a felügyelt kapcsolattartás esetében a felügyeletet ellátó szakembert, az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése

A települések vonatkozásában kapcsolattartási ügyelet keretén belül a Mándoki Térségi Szociális Központ Záhony, Ady Endre út 3. szám alatt lévő épületében 32 alkalom 5 gyermeket érintve volt szükség segítségnyújtásra. A kapcsolattartás minden hónap páros szombati napján valósul meg. Egy gyerek esetében 8.00-tól 10.00-ig tart majd egy másik gyermek esetében 10.00-tól 12.00-ig. Három gyermek esetében pedig minden páros hétfői nap 13 órától 15 óráig valósult meg.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

❖ *Pszichológiai tanácsadás*

A Mándoki Térségi Szociális Központ a Család-és Gyermejjóléti Központ szakfeladaton speciális szolgáltatás keretén belül biztosítja a pszichológiai tanácsadást, amit Fábián Natália, okleveles pszichológus (specializáció: tanácsadás és iskolapszichológia) heti öt órában látott el, 2022.10.01-től – 2025.10.31-ig. 2025.11.01-től már heti 10 órában dolgozik, megbízási szerződéssel.

A pszichológiai tanácsadást, mely térítésmentes szolgáltatás, a záhonyi járáshoz tartozó települések lakosai vehetik igénybe. Prioritást élveznek a gyermekvédelmi ellátásban részesülő kollégák által menedzselt esetek.

2025. évben a pszichológiai tanácsadásban gyermekek, felnőttek és családok egyaránt részesültek. Az eseteket a munkatársak biztosították. Az esetmegbeszélésen a kollégák megosztották problémákat, jelzéseket miután elkezdődött a kollektív munka: a családdal, gyermekkel, iskolai szociális segítővel, szükség szerint az óvodai és iskolai pedagógust és bevonták. A kollégák egyre több esetről kérnek segítséget, amelyet a pszichológus igyekezett a legjobb tudása szerint ellátni, megoldani.

Minden esetről együttműködik, visszacsatolást biztosít a családsegítő, esetmenedzser, óvodai és iskolai szociális segítő számára.

2025. évben részt vett két esetkonferencián.

A 2025. évben a következő települések részesültek a pszichológiai tanácsadásban, amit a helyi központban látott el:

Település	Ellátottak száma	óra/ülés száma	szülő konzultáció, tanácsadás (fő/óra)	munkatárs konzultáció, tanácsadás 14 fő
Zsurk	2	6	1	

2025. évben a pszichológiai tanácsadás az alábbi problémaköröket érintette:

- Gyász feldolgozás, a meg nem született gyermek elvesztése
- Gyász feldolgozás, az édesanya elvesztése
- Bántalmazás gyanú a szülő részéről
- Káros szenvedélyek és annak következménye



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

- A gyermek és a szülők kapcsolata, barát vagy szülő?
- A kettős nevelés csapdája
- A gyermek hazugságainak okok feltárása
- Átmeneti egyensúlyvesztés
- A gyermek agresszió mögötti okok feltárása
- Értelmi fogyatékos-e a gyermekem?
- Az anyaság lényege, a gyereked nevelés szeretetben
- Az édesanya és a gyermek közötti kötődés
- Az internet veszélyei
- Az okoskütyük függőségének felismerése és annak veszélyei
- Bántalmazás, bántalmazott, bántalmazó
- Az iskolai teljesítmény romlása, okok feltárása
- Családi nézeteltérések, a szülő (anya, apa) szerepe gyermeknevelésben
- Mi lehet a háttérben, ha hazudik a gyermek
- Miért lop a gyermekem? Mi ennek a következménye?
- Önfogadása, önbizalom növelése
- Beilleszkedési, tanulási magatartási nehézségek
- Szorongás mi áll a háttérben
- Korai ragaszkodás idegen felé, menekülés párkapcsolatba?
- Válás, családi konfliktus, hogyan hat a gyermekre?
- Verbális bántalmazás és annak következményei
- Alkoholfüggő a szülő, hogyan éli át a gyermek?
- A korai összeköltözés, milyen veszélyeknek van kitéve a gyermek
- A családok közötti konfliktusok, milyen hatással vannak a gyermekre
- Viselkedési problémák, hirtelen harag, türelmetlenség; cselekedetek, amelyek zavarják az osztálytársakat.
- Alacsony önbizalom, önértékelési problémák, önmagunk jobb megértése
- Elakadás az életben, célok hiánya, döntésképtelenség, motivátlanság, önmegvalósítás.
- Kommunikációs nehézségek

❖ *Jogi tájékoztatásnyújtás*

Szükség esetén - együttműködési megállapodás alapján - ügyvéd áll a jogi segítségnyújtásra szoruló személyek szolgálatára, egy-egy jogi helyzet, peres eljárás menetének értelmezésében, szükséges dokumentumok előkészítésében.

A település vonatkozásában ügyvéd általi jogi segítségnyújtásra nem volt szükség.



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

❖ Szociális diagnózis

2025. év során összesen 28 szociális diagnózis elkészítésére került sor. A diagnózisok minden esetben gyermekvédelmi érintettségű családokat vizsgáltak, ahol a gyermekek veszélyeztetettsége már fennállt, vagy annak kockázata jelentősen megnövekedett. A szociális diagnózisok célja a családok élethelyzetének komplex feltárása volt, különös tekintettel azokra a tényezőkre, amelyek közvetlenül hatással vannak a gyermekek fejlődésére, iskolai előmenetelére és biztonságára.

A vizsgált családok többsége halmozottan hátrányos helyzetű volt. Jellemzően alacsony jövedelmű, instabil életkörülmények között élő családokról van szó, ahol a szülők iskolai végzettsége alacsony, a munkavállalás rendszertelen vagy teljes mértékben hiányzik. Több esetben megfigyelhető volt a vándorló életmód, amely jelentősen megnehezítette a gyermekek folyamatos iskolába járását, valamint az ellátórendszerrel való tartós együttműködés kialakítását.

A 2025-ben készült diagnózisok egyik leggyakoribb problémája a gyermekek rendszeres és igazolatlan iskolai hiányzása volt. Több esetben a hiányzások mögött nemcsak motivációhiány, hanem a család életmódjából fakadó rendszertelenség, költöзések, valamint a szülői kontroll hiánya állt. Előfordult, hogy a gyermekek hosszabb időre teljesen kimaradtak az oktatásból, ami jelentős lemaradást, magatartási problémákat és az iskolai közösségből való kirekesztődést eredményezett.

Számos család lakhatási körülményei súlyosan elmaradtak az elfogadható szinttől. Jellemző volt a túlszűfoaltság, a komfort nélküli lakás, a nem megfelelő fűtés, valamint a higiénés feltételek hiánya. Ezek a körülmények nemcsak az egészséget veszélyeztették, hanem közvetlen hatással voltak a gyermekek iskolai teljesítményére és mindennapi életvitelére is. Több esetben a lakhatás bizonytalansága, ideiglenes szállások, rokonok közötti vándorlás, tovább fokozta a gyermekek érzelmi és pszichés terhelését.

A diagnózisok során egyre gyakrabban jelent meg problémaként a kiskorúak alkoholfogyasztása és snüssz használata. Ezek a magatartások több esetben már iskolai környezetben tetőztek, fegyelmi problémákhoz, konfliktusokhoz és tanulmányi romláshoz vezettek. A szerhasználat hátterében gyakran a rossz családi minta, a szülői felügyelet gyengesége, valamint a kortárscsoport negatív hatása állt. Több család esetében a szülők bagatellizálták a problémát, nem ismerték fel annak hosszú távú veszélyeit.

Több diagnózisban megjelent a családok gyakori lakóhely-változtatása, amely ellehetetlenítette a stabil életkörülmények kialakítását. A vándorló életmód következtében a gyermekek nehezen illeszkedtek be az iskolai és közösségi környezetbe, gyakran megszakadtak a segítő folyamatok, és az ellátórendszerrel való kapcsolattartás is akadozott.

Az elkészített szociális diagnózisok minden esetben megalapozták a további szakmai beavatkozásokat. A családok a diagnózisok alapján a családsegítő szolgálathoz kerültek kiejánlásra, ahol célzott támogatási formák kerültek meghatározásra. A diagnózisok segítséget



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: mtszk@naracom.hu

nyújtottak az iskolai jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés erősítésében, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentésében.

A 2025-ös évben is jelentős kihívást jelentett az ügyfelek elérhetetlensége, a gyakori költözések, valamint az együttműködési készség hiánya. Több család bizalmatlanul viszonyult a diagnóziskészítéshez, sokan nem értették annak célját, és hatósági jellegű eljárástól tartottak. Ez különösen nehezítette az őszinte információgyűjtést és a problémák feltárását.

Ellenőrzési tapasztalatok

2025. évben a gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében hatósági, módszertani ellenőrzésre nem került sor.

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok

1. Szabadidős tevékenységek bővítése. Alternatív programokba bevonni a fiatalokat. Táboroztatási lehetőségek kihasználása.
2. Bűnmegelőzési fórumok, drog-prevenációs és egészségügyi felvilágosító előadások szervezése, lebonyolítása. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetésében való aktív részvétel.
3. A gyermekek és családok veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a hatékony együttműködést fenntartani. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés további fokozása: esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése, információáramlás biztosítása.
4. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hatékonyságának növelése, csoportfoglalkozások témáinak bővítése a köznevelési intézmények munkájának segítése érdekében.
5. Szociális diagnózis készítésével a járást érintő szolgáltatáshiány feltérképezése.

