



Zsurk Község Polgármestere
4627 Zsurk, Dózsa György út 1.
Telefon: 45/434-100
E-mail: hivatalzsurr@gmail.com

Ügyiratszám: ZS/225-2/2026.

Előkészítők: Ádám Ilona
Pálffy Mária

ELŐTERJESZTÉS
- Önkormányzati Képviselő-testülethez -

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátás 2025. évi átfogó értékelésére

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében, a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal, átfogó értékelést készít. Az átfogó értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámhivatali Osztály részére, amely az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé.

A Zsurk Község Önkormányzati Képviselő-testületének 39/2025. (V.20.) ÖKT. határozata alapján a Képviselő-testület a 2024. évben végzett gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásának értékeléséről szóló előterjesztést elfogadta.

A Gyer. 10. számú mellékletében foglaltak alapján az átfogó értékelés az alábbi tartalmi követelmények alapján került összeállításra:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4-5.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

Az önkormányzat a gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések megtételével biztosítja.

A törvény a gyermekek védelmét biztosító hatósági feladat- és hatásköröket megosztotta a helyi önkormányzat képviselő-testülete és a települési önkormányzat jegyzője között.

1. Demográfiai mutatók

Lakónépesség összesen: 611 fő. A település 2025. évre vonatkozó demográfiai mutatója a 0-18 éves korosztályt tekintve: **110 fő.**

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Rászorultságtól függő pénzbeli ellátások egyik formájának a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a Gyvt. 21. § meghatározott gyermekétkeztetés kedvezményének,
- a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A kérelmet a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorú jogosult, a lakcíme szerint illetékes települési önkormányzat *jegyzőjénél* terjesztheti elő.

Településünkön ebben az ellátási formában részesülő családok és gyermekek száma a 2025. évi statisztikai adatok alapján:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint:

Sor-szám	Megnevezés	1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 vagy 5 gyermek	6 vagy annál több gyermek	összesen (b+c+d+e+f)
	a	b	c	d	e	f	
01	Családok száma	7	6	1	0	0	14
02	Ebből: egyedülálló szülő	6	2	0	0	0	8

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma kor szerint:

Sorszám	Megnevezés	0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	19 év felett	Összesen
01	Gyermekek száma	6	11	4	1	22
02	Ebből: tartósan beteg	0	0	0	0	0

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt 2025. évben 14 kérelem érkezett be, mely 22 gyermeket érintett, a kedvezményre való jogosultság megállapításának elutasítására nem került sor, 14 esetben a támogatás megállapításra került, mivel a kérelmezők megfeleltek a jogszabályban foglaltaknak.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak tekintetében a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdésének a) és b) pontja alapján augusztus és november hónapban pénzbeli támogatást folyósít 22 gyermek részére, összesen: 277.000,-Ft összegben, mely a törvényben, meghatározottak szerint történt. A támogatás esetenkénti összege a 2025. évben – hátrányos helyzetű gyermekeként – 6.000,-Ft/fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeként 6.500,-Ft/fő volt, amely 100%-ban visszaigényelhető volt az állami költségvetésből.

Az 1-8. évfolyamon tanuló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek a 2025/2026-os tanév elején ingyenes tankönyvellátásban részesültek.

b) Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban 2025. évben a Gyvt. 20/B. §-ában meghatározott jogosultsági és folyósítási feltételek alapján nem részesült senki.

2025. évben, óvodáztatási, beiskolázási támogatásban részesültek:

Óvodáztatási, beiskolázási támogatás 2025. évben*			
Támogatást igénylők jogcíme	Támogatást igénylők száma	Támogatás összege	Támogatás összege összesen
Óvodáztatási	9 fő	15.000,-Ft/fő	135.000 Ft
Általános iskolás	32 fő	15.000,-Ft/fő	480.000 Ft
Középiskolás	19 fő	20.000,-Ft/fő	380.000 Ft
Főiskolás, egyetemista	3 fő	25.000,-Ft/fő	75.000 Ft

*Jogosultsági feltétel: az egy főre eső jövedelem nem haladhatta meg a 160.000,-Ft-ot., gyermekét egyedül nevelő törvényes képviselő esetén a 190.000 Ft-ot.

A gyermekétkeztetés valamennyi önkormányzati intézményben megoldott.

2016.01.01. napjától hatályos Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése értelmében az intézményi gyermekétkeztetés kedvezményére jogosultak köre az alábbiak szerint módosult:

„(1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

(3) Az (1) bekezdés a) pont ac) alpontja és (2) bekezdés b) pontja szerinti ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés biztosításához közös háztartásban élőként kell figyelembe venni

a) a tizennyolc éven aluli,

b) a huszonöt évesnél fiatalabb, köznevelési intézményben nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban részt vevő vagy felsőoktatási intézményben nappali képzésben tanuló, és

c) életkortól függetlenül a tartósan beteg vagy súlyos fogyatékos gyermeket, kivéve a nevelőszülőnél ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermeket, valamint a nevelőszülőnél elhelyezett nevelésbe vett gyermeket és utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttet.”

ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNYKIMUTATÁS

Záhonyi Árpád Vezér Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

	fő
2025.01. hótól	
100,00%	12
50,00%	12
2025.09. hótól	
100,00%	14
50,00%	14

Csupaszív Óvoda és Konyha

2025. 01. hótól	fő
100,00%	23
50,00%	0
2025.09. hótól	
100,00%	20
50,00%	0

Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben:

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Településünkön ebben az ellátási formában részesülő gyermekek száma a 2025. évi adatok alapján:

Megjegyzés	Tavaszi szünet/fő/nap	Nyári szünet/fő/nap	Őszi szünet/fő/nap	Téli szünet/fő/nap
Óvoda	-	4/20	-	-
Ált. Iskola	4/5	4/49	6/5	6/7
Középiskola	-	-	-	-

A támogatás összege: 290.342 Ft volt. A rászoruló családok örömmel fogadták a lehetőséget, hogy gyermekeik ingyenesen ebédelhettek, s értékelték az önkormányzat ismételt támogatását, hiszen anyagilag nagy segítséget jelentett számukra a kezdeményezés.

Az önkormányzat a 2025. évre is meghirdette a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot. „A” típusú pályázók közül 2 fő támogatásáról döntöttek, „B” típusú pályázó nem volt. A támogatás költségei az önkormányzatot terhelik, amely „A” típusú pályázat esetében 5.000,-Ft/fő/hó 10 hónapon át, amely összesen 100.000,-Ft/év kiadást jelent az önkormányzat részére.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Gyermekjóléti Szolgálat

A Gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatairól – alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatairól – szóló értékelést a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói által elkészített éves tanácskozás anyagában feltüntetett adatok alapján építettük be, mely ezen előterjesztés mellékletét képezi.

Az intézmény fenntartója:

A Záhony és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás.

Az intézmény működtetése:

A Gyvt. 94. § (2a) bekezdése szerint a Gyermekjóléti szolgálat működtetésére a Polgármesteri hivatal működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat köteles. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

Szakmai tevékenység:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes, de ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendelheti el.

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás a 4627 Zsurk, Dózsa György út 70. szám alatti épületben működik.

A családsegítő önálló irodahelyiséggel rendelkezik, amely az esettanácsok részére szükséges tárgyi feltételeket is biztosítja.

Számítógép, internet, nyomtató, fénymásoló, telefon az irodahelyiségben biztosított.

Személyi feltételek:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait Zsurk településen a gyermekjóléti szolgálat tekintetében 1 fő főállású családsegítő – heti 4 órában, a gyermekjóléti központ tekintetében 1 fő főállású esztmenedzser – heti 4 órában – biztosítja. Mindkét szakember szociális munkás végzettséggel rendelkezik.

A Gyermekjóléti Szolgálat Működése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszeri tagoknak a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Kompetenciahatárain belül mérlegeli a szükséges intézkedések megtételét, szükség esetén alapellátásba veszi a gyermeket vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedésre tesz javaslatot.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatsegítő tevékenységével érintett gyermekek száma nem és korcsoport szerint

Igénybevétel módja		0-2	3-5	6-13	14-17	Összesen
Együtműködési megállapodás alapján	Fiú	1	0	2	1	4
	Lány	0	2	5	1	8
	Összesen	1	2	7	2	12
Nem együtműködési megállapodás alapján	Fiú	0	2	0	0	2
	Lány	0	1	0	0	1
	Összesen	0	3	0	0	3
Összesen		1	5	7	2	15

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot együtműködési megállapodás alapján azon családok és személyek veszik igénybe, akik esetében a probléma megoldása hatósági intézkedés nélkül, folyamatos segítő munkával orvosolható. Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek, családok, akik esetében a Család-és Gyermekjóléti Központ a szolgálat családsegítőjét bevonta a szociális segítő tevékenységbe.

A táblázat adataiból kitűnik, hogy 2025. évben 6 családot, 12 gyermeket gondozott szociális segítő munka keretében a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, melyből 3 gyermek esetében a Központ felkérte a szolgálatot a segítő tevékenység ellátására.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő folyamat leggyakoribb okai:

- családi konfliktus
- szülők, család életvitele, életvezetési problémája
- magatartás-vagy tanulási zavar
- nevelési probléma

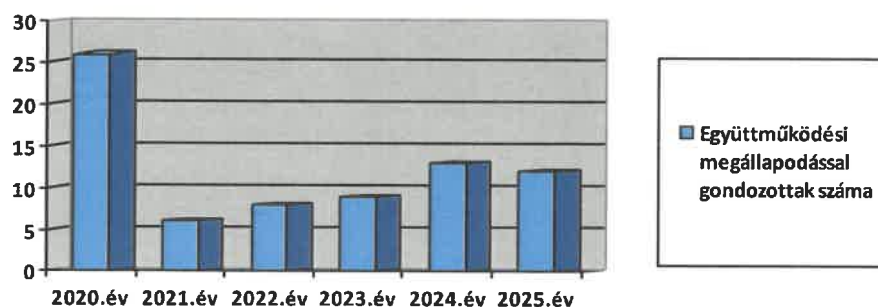
6 gyermek (3 család) magatartási és nevelési problémák, 2 gyermek (1 család) esetében családi konfliktus, 4 gyermek (2 család) a szülők, család életvitele miatt.

Szociális segítség keretében kerülnek gondozásra azok a gyerekek, családok ahol nincs szükség hatósági (gyámhivatal) beavatkozásra, de a gyermek/ek/ veszélyeztetettsége fennáll vagy fennállhat. A családok önkéntesen vehetik fel a szolgálattal a kapcsolatot vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján a szolgálat keresi fel őket.

A fenti táblázat adataiból továbbá az is kitűnik, hogy a 2025-ös évben nem együttműködési megállapodás alapján 3 gyermek (2 család) volt a szolgálat látókörében. 1 gyermek ügyében iskolai jelzés érkezett, ahol a családsegítő le tudta zárni egyszerűen az ügyüket, mivel a probléma nem volt súlyos, illetve segítő beszélgetéssel megoldható volt.

Az együttműködési megállapodással vagy hatósági intézkedés alapján gondozott ellátottak létszámváltozása 2021-2025 között:

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Együttműködési megállapodás vagy hatósági intézkedés alapján ellátottak száma	6	8	9	13	12



A táblázat és a diagram adataiból kitűnik, hogy a gondozottak száma az elmúlt évekhez viszonyítva kismértékű csökkenést mutat. Ennek oka, hogy egy gyermek időközben betöltötte 18. életévét.

Nem együttműködési megállapodás alapján azon családok és személyek veszik igénybe a szolgáltatást, akik esetében a probléma egyszeri találkozás alkalmával megoldható vagy a hatóság környezettanulmány készítésére kéri fel a szolgálatot, tehát akik esetében nem szükséges a folyamatos segítő tevékenység.

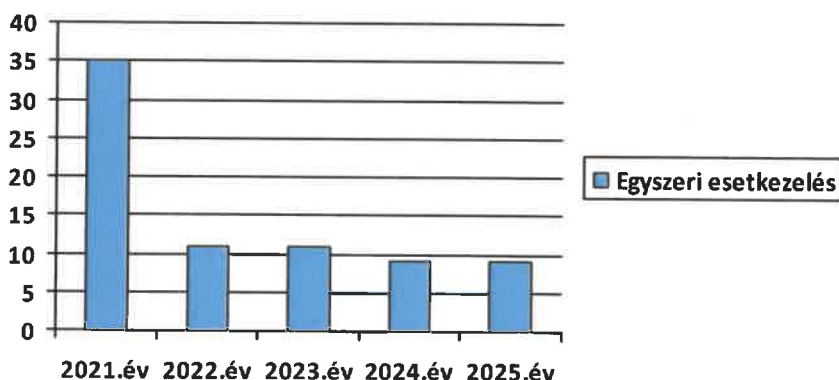
2025. évben 9 kliens került egyszeri esetkezelés során a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatba, mely 3 kiskorút érintett. Az egyszeri esetkezelések során a családsegítő nem köt együttműködési megállapodást a családdal, mivel a család problémája, nehézsége nem indokolja azt.

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez továbbirányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Ez a fajta segítő tevékenység gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

A településen 2025. évben az egyszeri esetkezeléssel érintett helyzetek során ügyintézésben (hivatalos okmányok pótlása, ellátások igénylése) nyújtott segítséget a családsegítő, valamint környezettanulmányok elkészítésében.

Az egyszeri esetkezeléssel érintett ellátottak létszámváltozása 2021-2025 között:

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Egyszeri esetkezeléssel érintett ellátottak száma	35	11	11	9	9



Az egyszeri esetkezelések tekintetében sok esetben a számok nem tükrözik a valóságot. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálása következtében a klasszikus családsegítés keretében végzett egyszeri esetkezelés „papíron eltűnt”, mely a megnövekedett adminisztrációs tehernek is köszönhető. Nagyon sok esetben a családsegítők a segítségnyújtást biztosítják a rászorultak számára, azonban nem dokumentálják azt, így az a statisztikai adatokban sem szerepel.

A táblázat adataiból is kitűnik, hogy a 2025-ös évben az egyszeri esetkezelések száma stagnáló tendenciát mutat, mely annak is köszönhető, hogy kevesebb ügyfél keresi fel a szakembereket, a településen egyszeri szolgáltatás, segítség végett. Előfordult, olyan eset, amikor a köznevelési intézmények éltek jelzéssel, de a probléma végül nem igényelt gyermekvédelmi intézkedést, mivel a család ügyében nem volt olyan mértékű veszélyeztetettségi tényező, amely indokolta volna azt.

Veszélyeztetett gyermekek adatai

Ssz	A veszélyeztetettség oka		Veszélyeztetett kiskorúak száma
1	Környezeti okok		12
2	Ebből:	nevelési probléma	5
3		szülők, család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	4
4		családi konfliktus	2
5		szülő(k) betegsége	0
6		gyermek családon belüli bántalmazása	0
7		gyermek elhanyagolása	0
8		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	
9		iskolai kirekesztés, erőszak	0
10		kortárs csoport negatív hatása	1

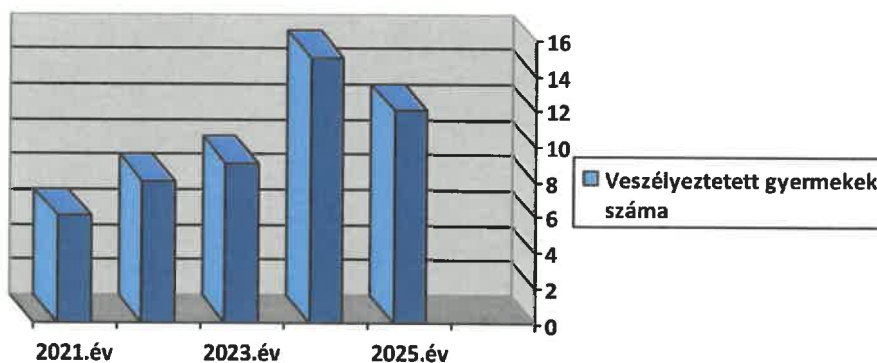
11		elégtelen lakáskörülmények	0
12		kilakoltatás veszélye	0
13		munkanélküliség	0
14	Magatartási okok		0
15	Ebből:	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
16		aszociális/antiszociális viselkedés	0
17		drogfogyasztás	0
18		alkoholfogyasztás	0
19		játékszenvedély	0
20		csavargás	0
21		tankötelezettség mulasztása	0
22	Egészségi okok		0
23	Ebből:	tartós betegség	0
24		fogyatékoság	0
25		magatartás- vagy tanulási zavar	0
26	Anyagi okok		0

Veszélyeztetett gyermekek száma 2025. évben összesen 12 fő.

A táblázat adataiból is kitűnik, hogy 2025-ben a veszélyeztetett gyermekek körében a legmeghatározóbb veszélyeztető tényezők a gyermekek környezetéből adódó okok voltak. A szülők életvitele, nevelési problémái mellett megjelenik a kortárs csoport negatív hatása. A gyermekek egyre nehezebben illeszkednek be az iskolán belüli csoportokba, a konfliktusokat egyre nehezebben, vagy nem tudják kezelni. A magatartási és tanulási problémákkal a szülők nem minden esetben tudnak megbirkózni, ezért egyre gyakoribb probléma a gyermekek körében. A következetes nevelés elvét a szülők továbbra sem tudják alkalmazni, vagy már csak későn kezdik el, amikor már gyermekük érdektelen, vagy nem ad a szülő szavára, ilyenkor a szakemberek javasolják a szülőknek a pszichológus fogadóórát, mely gyermek és szülő egyaránt igénybe vesz, annak reményében, hogy kapcsolatuk és a gyermek magatartása jobb irányba változzon.

Veszélyeztetett gyermekek számának változása 2021-2025 között:

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Veszélyeztetett gyermekek száma	6	8	9	15	12



Az előző évhez viszonyítva csökkent a veszélyeztetett kiskorúak száma. Ez azzal indokolható, hogy időközben a veszélyeztetett kiskorú betöltötte a 18. életévét. Továbbra is fennáll a többi családnál a megfelelő szülői felügyelet hiánya, a következtelen nevelési gyakorlat, valamint a gyermekek életvitelének és online tevékenységeinek elégtelen kontrollja, mely jelentős mértékben hozzájárulhat a veszélyeztetettség kialakulásához és fennmaradásához. A lakhatás is nehézséget jelent 2 család számára.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozására Zsurk településen 2025. évben egy esetben volt szükség.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozására Zsurk településen 2025. évben nem került sor.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében veszélyeztetettséget **észlelő és jelző rendszert** működtet, melynek keretében együttműködik többek között az egészségügyi szolgáltatókkal (különösen védőnő, háziorvos, házi gyermekorvos), személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, köznevelési intézményekkel, rendőrséggel, ügyészséggel, bírósággal, pártfogó felügyelői szolgálattal.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, továbbá hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, valamint a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat elősegíti a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételét a megelőző rendszerben. Igyekszik a lehető legtöbb fórumon tájékoztatni a résztvevőket, hogy minden állampolgár (akár névtelenül is) tehet, illetve kötelessége jelzéssel élni, amennyiben kiskorúak veszélyeztetettségét észleli.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Sor-szám	Megnevezés	2021	2022	2023	2024	2025
1	Egészségügyi szolgáltató	0	1	0	0	1
2	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	0	1	0	0	1
3	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0	0	0	0	0
4	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	0	0	0	0	1
5	Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0	0	0
6	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0	0	0

7	Közüoktatási intézmény	10	4	4	2	3
8	Rendőrség	0	0	0	1	0
9	Ügyészszég, bíróság	0	0	0	0	0
10	Pártfogó felügyelet	0	0	0	0	0
11	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0	0	0	0	0
12	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0	0	1
13	Állampolgár	1	0	0	0	1
14	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1	2	0	0	0
15	Munkaügyi hatóság	0	0	0	0	0
16	Összesen	12	7	4	3	7

Az előző évhez képest növekedett a beérkezett jelzések száma. A legtöbb jelzést az oktatási intézmények tették meg. Az iskolai környezetben fokozottan jelentkezőnek a gyermekek közötti konfliktusok, a kortárs csoportok befolyásoló hatása, valamint a kirekesztés különböző formái, amelyek a gyermekek érzelmi és szociális fejlődésére kedvezőtlen hatást gyakorolhatnak. A felsorolt tényezők együttesen indokolják a jelzések számának emelkedését.

A táblázatban feltüntetett intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézt súlyos magatartás esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény személyes adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjaival a jogszabályban előírtaknak megfelelően működik együtt a Család-és gyermekjóléti Szolgálat. Jelzés esetén a gyermekjóléti szolgáltatásban tevékenykedő kolléga fogadja a jelzést, visszajelez, kezdeményez, adatot gyűjt és információt a családok, gyének életkörülményeiről és szociális helyzetéről.

A jelzés történhet írásban, de szóban is megvalósulhat (melyet később is kér a családsegítő). A családsegítő a jelzés fogadása után a probléma feltérképezése és annak súlyosságának megállapítását követően igyekszik a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani a családnak.

A gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, valamint tevékenységük összehangolása, a felmerült problémák mind szélesebb körű feltárása érdekében **esetmegbeszélést** tart.

Az esetmegbeszélés történhet

a) lehetőség szerint a családot és a családdal foglalkozó szakembereket is bevonva, esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés,

b) a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében.

Zsurk település tekintetében 2025. évben esetkonferencia megtartására három alkalommal került sor, mely hét gyermeket érintett. Az esetkonferencia három család ügyében került megrendezésre.

Szakmaközi megbeszélés 2025. évben 6 alkalommal került sor az alábbi témakörökben:

- 2025.01.06.: Év eleji teendők megbeszélés
- 2025.04.10.: A védőnők feladata a gyermekvédelemben
- 2025.04.17.: A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer
- 2025.12.09.: Szakmai iránymutatás a gyermekek kötelező védőoltásának megtagadása esetén
- 2025.12.10.: Intézményen belüli együttműködési lehetőségek
- 2025.12.16.: Az iskolai bántalmazás, verbális és online formák. Mit tehetünk és miben tud segíteni az iskola?

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig éves tanácskozást szervez, melynek keretében a megjelentek átfogóan értékelik a jelzőrendszer működését, javaslatot tesznek a hatékonyság javítása érdekében.

A gyermekek napközbeni ellátása

A törvény értelmében a gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkoruknak megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkezését kell megszervezni, azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói a munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt nem tudnak napközbeni ellátásukról gondoskodni.

Zsurk községben iskola nem működik. Az iskolába járást a Záhonyi Árpád Vezér Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolába a volánbusz biztosítja a gyermekek részére. A Csupaszív Óvoda és Konyha biztosítja az óvodás gyerekek részére a napközbeni ellátást.

Bölcsőde

A bölcsődei ellátás célja, hogy napközben, amikor a szülők elfoglaltak, a gyermek felügyelete biztosított legyen, tehát olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

A gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozásában a helyettes szülőt és a gyermekek, családok otthonát határozza meg a törvény. Erre az Önkormányzat feladat-ellátási szerződést kötött a Szabolcs-Szatmár –Bereg Vármegyei Önkormányzattal.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői szakmai munkájuk során a szociális munka széles eszköztárát alkalmazzák, annak érdekében, hogy egy család egyensúlyi helyzete helyre álljon

és a gyermeket veszélyeztető tényezők elhárításra kerüljenek. A családsegítők által alkalmazott módszerekre vonatkozóan az alábbi táblázat tartalmaz adatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységeinek adatai

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
1	Információnyújtás	50	15
2	Segítő beszélgetés	35	5
3	Tanácsadás	42	14
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	18	4
5	Konfliktuskezelés	15	4
6	Kríziskezelés	0	0
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférésben	0	0
8	Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
9	Esetkonferencia	3	7
10	Esetmegbeszélés	0	0
11	Esetkonzultáció	0	0
12	Sz szakmaközi megbeszélés	6	0
13	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
14	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
15	Közösségfejlesztés	0	0
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	0
17	Családlátogatás	85	16
18	Adományközvetítés	0	0
19	Hátralékkezelési tanácsadás	0	0
20	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
21	Mediáció	0	0
22	Kapcsolattartási ügyelet	0	0
23	Családterápia	0	0
24	Pszichológiai tanácsadás	0	0
25	Jogi tanácsadás	0	0
26	Iskolai szociális munka	86	143
27	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	0	0
28	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	0	0
29	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	0	0
30	Elhelyezési értekezleten vagy tárgyaláson való részvétel	0	0
31	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	0	0
32	Készenléti ügyelet	0	0

A fenti táblázat adataiból látható, hogy a segítő beszélgetés, ügyintézésben való segítségnyújtás, információnyújtás, családlátogatás és tanácsadás módszereit alkalmazzák leggyakrabban munkatársaink. Ennek oka, hogy a személyes kapcsolattartás a segítő munka szerves része, melynek során feltárásra kerülnek a család normál működését, egyensúlyát zavaró problémák, valamint kidolgozásra és meghatározásra kerülnek azok a megoldási módok, melyek a kialakult nehézségek megoldását szolgálják.

A rendszeres személyes kapcsolattartás a családtagok biztonságát erősíti, hozzájárul a család önbizalmának helyreállításához, hogy a család egyensúlyi állapota helyre álljon. A családlátogatások során a családsegítő életvezetési-mentálhigiénés, gyermeknevelési, higiéniai tanácsokkal is ellátja a családokat, valamint ezeket a tanácsokat a gyakorlati

megvalósításhoz köti. A család otthonában történő kapcsolattartás fontos, hiszen a családsegítő ekkor kap betekintést a lakókörnyezetbe, bepillantást nyerhet olyan a családtagok között zajló interakciókba, melyeket az irodai környezetben nem tapasztalhatna meg.

Az ügyintézés számát mutatja, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait, a családsegítő személyét, munkáját a településen élő lakosság megismerte és szükség van az ilyen irányú segítségre. A szakember segítsége elengedhetetlen olyan ügyekben, amikor az ügyfél nem igazodik el az ügyintézés során vagy nem képes saját érdekeit hatékonyan képviselni.

A leggyakoribb szolgáltatási tevékenységek alakulása 2021 – 2025 évben

Sz	Megnevezés	2021	2022	2023	2024	2025
1	Információnyújtás	30	25	25	30	50
2	Segítő beszélgetés	40	40	50	65	35
3	Tanácsadás	40	23	30	45	42
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	15	32	20	20	18
5	Konfliktuskezelés	15	10	15	10	15
6	Esetkonferencia	1	4	4	1	3
7	Családlátogatás	50	124	85	100	85

Az előző évekhez képest az egyes szolgáltatási tevékenységek kisebb mértékű változást mutatnak. Egyes szolgálati tevékenységek számában csökkenés figyelhető meg, de vannak olyan szolgáltatások is, melyek igénybevétele növekedett, ami az egyszeri esetkezelések számának növekedéséhez is köthető. Az évben többen is fordultak segítségért a Család-és Gyermekjóléti szolgálat családsegítőjéhez, hivatalos ügyintézés, űrlapok kitöltése érdekében.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint

Sor-szám	Megnevezés	Kezelt problémák száma	Ellátott gyermekek száma
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	2	6
2	Gyermeknevelési	4	8
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	1	1
5	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	1	4
6	Szülők vagy a család életvitele	4	10
7	Szülői elhanyagolás	1	2
8	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0	0
9	Fogyatékoság, retardáció	0	0
10	Szenvedélybetegségek	0	0

A táblázatban szereplő adatok halmozott adatok, melyek azt tükrözik, hogy egy családon belül egy gyermek esetében, mely problémák összessége indokolja a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködést.

A fenti adatok azt mutatják, hogy a családsegítőknek számtalan problémával kell megbirkózniuk a családgondozás során.

A családok problémái, - amelyeket valamilyen módon kezelni kell - az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő.

A legjellemzőbbek ezek közül a szülők vagy a család életvitele, magatartászavar, teljesítményzavar, családi konfliktus, szülői elhanyagolás, a gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség problémái voltak. Egyre gyakoribbak azok a gyerekek, akik magatartás illetve teljesítményzavarral küzdenek. Ez annak is köszönhető, hogy a szülő legtöbb esetben nem bír gyermekével, nincs kontroll az életében és sok esetben már a gyermek parancsol a szülőknek. Ezek a problémák nagyrészt a szülők közötti vagy családon belüli elhúzódó konfliktus, szülők hanyagsága, illetve a következetes nevelési módszer hiányából eredeztethető. A szülő hiába próbálja a következetes nevelés elvét alkalmazni, legtöbb esetben már későn kezdik, így nem olyan hatásos.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

- Szabadidős tevékenységek bővítése. Alternatív programokba bevonni a fiatalokat. Táboroztatási lehetőségek kihasználása.
- Bűnmegelőzési fórumok, drog-prevenciók és egészségügyi felvilágosító előadások szervezése, lebonyolítása. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetésében való aktív részvétel.
- A gyermek és családok veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a hatékony együttműködést fenntartani. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés további fokozása: eszmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése, információáramlás biztosítása.
- Az óvodai és iskolai szociális tevékenység hatékonyságának növelése, csoportfoglalkozások témáinak bővítése a köznevelési intézmények munkájának segítése érdekében.
- Szociális diagnózis készítésével a járást érintő szolgáltatáshiány feltérképezése.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása

Ssz	Megnevezés		Gyermekek száma			
			nem volt gondozásban	alapellátásban gondozott	védelemben vétel keretében gondozott	Összesen
1	Szabálysértést elkövetett	gyermekkorú	0	0	0	0
2		fiatalkorú	0	0	0	0
3		összesen	0	0	0	0
4	Bűncselekményt elkövetett	gyermekkorú	0	0	0	0
5		fiatalkorú	0	0	0	0
6		összesen	0	0	0	0
7	Összesen		0	0	0	0

A fiatalok és gyermekkorú bűnözés tekintetében 2025. évben nem történt szabálysértés/bűncselekmény.

Szabálysértést / bűncselekményt elkövetett gyermekek számának alakulása 2021-2025 évben:

Ssz	Megnevezés	2021	2022	2023	2024	2025
1	Szabálysértést elkövetett	0	0	0	0	0
2	Bűncselekmény elkövetett	0	0	0	0	0
3	Összesen	0	0	0	0	0

A táblázat adataiból kitűnik, hogy az előző évhez képest a szabálysértés vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek száma nem volt, továbbra sem volt ilyen fiatal a település viszonylatában. Ez annak is köszönhető, hogy a jelzőrendszerrel való együttműködés sikeresnek bizonyul, illetve ha van magatartás problémákkal küzdő fiatal, a nevelési intézmények és a segítő szakemberek időben tudják kezelni.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A civil szervezetek közül egyre szorosabb és sikereőbb együttműködés alakult ki a Polgárőrség és a települési önkormányzat között, akik közreműködésükkel jelentősen hozzájárulnak a bűnmegelőzési statisztika csökkenéséhez.

A **prevenciós programok** lehetőséget nyújtanak a résztvevő gyermekek számára a szabadidő hasznos eltöltésére. A gyermekek az együtt töltött idő alatt megtanulnak együttműködni, elfogadni egymást, kialakul az egymás iránti tolerancia. A programok lehetőséget nyújtanak a gyermekek kezűgyességének, kreatív gondolkodásmódjának, a kommunikációjának fejlesztésére, valamint az ismereteik, látókörük szélesítéséhez. A sportprogramok a csapatban való együttműködést erősítik.

A gyermekek ez idő alatt nem az utcán csavarognak, hanem mintát kapnak arra, hogy szabadidejüket hogyan tölthetik el hasznosan. A programok során a résztvevők felfedezhetik saját, eddig nem ismert képességeiket, kipróbálhatják magukat olyan tevékenységekben, melyeket a szülők otthon nem tudnak biztosítani számukra.

A szabadidős, prevenciós programok szervezése lehetőséget nyújt a településeken élő hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek számára olyan időtöltésre, melynek hiányában a deviáns magatartási formák erősödnének fel.

Az éves intézkedési terv alapján a család-és gyermekjóléti szolgálat az alábbi szabadidős és prevenciós – tevékenységeket valósította meg:

- A jelzőrendszeri tagok által beérkezett tájékoztatók figyelembe vételével a 2025. évi beszámoló megírása, éves tanácskozás megszervezése, lebonyolítása,
- 2025. évben kitűzött hat szakmaközi megbeszélése, megszervezése és lebonyolítása,

❖ **Speciális szolgáltatások:**

A településen nem működik általános iskola. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységét Záhony településen, a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskolában látja el a gyermekek tekintetében.

Zsurk településen, a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola, valamint a Csupaszív Óvoda és Konyha, oktatási és nevelési intézményekben biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást.

Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola

szerdán 8:00-10:00

Csupaszív Óvoda és Konyha

minden második kedden 8:00-10:00-ig

Az iskolában és óvodában külön szoba áll a szociális segítő rendelkezésére. Az iskolavezetés és a tantestület rugalmas a foglalkozások megszervezését tekintetében. Az intézmények a tárgyi feltételeket biztosítják (fénymásoló, telefon, internethasználat), illetve a külön helyiséget, mely lehetőséget, biztosít a szülőkkel és a gyermekekkel történő beszélgetésre, kapcsolattartásra.

Óvoda

Az óvodai és iskolai szociális segítő, eszköztárának kialakítását, a felmerült problémák kezelését, a szolgáltatás nyújtásának megtervezését, szervezését és lebonyolítását a helyi viszonyoknak és szükségleteknek megfelelően alakítja. Az óvodában csoport foglalkozás keretein belül 20 gyermek vett részt foglalkozáson.

Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő, eszköztárának kialakítását, a felmerült problémák kezelését, a szolgáltatás nyújtásának megtervezését, szervezését és lebonyolítását a helyi viszonyoknak és szükségleteknek megfelelően alakítja. Az iskolában csoport foglalkozás keretein belül 39 gyermek vett részt foglalkozáson.

Általános Iskola:

- alsó tagozat: 23 gyermek
- felső tagozat: 16 gyermek

Szakmai tevékenységek:

A 2025-ös évben 8 gyermek / 7 iskolás, 1 óvodás / és családja esetében a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal egyeztetve folyt az egyéni, közösségi és csoportos segítő tevékenység. Az ő esetükben a Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjével, szükség esetén közös családlátogatás történt.

A gyermekekkel kapcsolatban a családsegítővel, esetmenedzserrel, osztályfőnökkel illetve az óvoda pedagógusokkal folyamatos a kapcsolattartás és az egyeztetés.

Szociális segítő tevékenységre felkérés Zsurkon élő 4 családban nevelkedő 8 gyermekek esetében a Központ és a Szolgálat felől érkezett.

2025. évben 8 gyermeket gondozott együttműködési megállapodás keretében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, melyből 3 esetben - hatósági intézkedéssel érintett 5 gyermek kapcsán - a Család- és Gyermekjóléti Központ kérte fel az óvodai-iskolai segítő szociális segítő tevékenység folytatására. A táblázat adatai tartalmazzák azon személyek létszámát is, akikkel a szociális segítő konzultált és segítséget nyújtott, mint például a szülőknek és pedagógusoknak is a gyermekeket érintő problémák megbeszélése kezelése kapcsán.

- **Egyéni segítség** (tanácsadás keretein belül): 203 alkalom történt
- **Családlátogatások száma:** 55, ebből 30 alkalommal iskolai, 15 alkalommal óvodai probléma tekintetében.
- **Közösségi szociális segítő munka:** 16 alkalommal történt,

1. **Színházi napok:** / 3 alkalommal / 2025. 04. 15-én, 2025. 10- 16-án, 2025. 12. 08-án az óvodás, iskolás gyerekekkel és a pedagógusokkal közösen megtekintettük a Záhony Város Művelődési Házban. Záhony település esetén 84 óvodás, 10 óvoda pedagógus, 152 alsó tagozatos gyermek, 8 pedagógus és 2 szakember fő vett részt.

2. **Vadász bemutató:** Gulyás István vadász, tartott előadást és mutatta be a relikviákat a gyerekeknek. 2025. 01.28-án a Csupaszív Óvoda épületében volt megtartva, ahol 20 óvodás, 2 óvoda pedagógus, vett részt.

3. **Farsang:** 2025. 02. 27-én Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola épületében. Délelőtt az alsós gyerekek az iskola tornatermében műsorokat adtak elő, délután a felsős tagozatos gyermekek részére DISCÓ volt megtartva.

4. **Farsang:** 2025. 02. 25-án a Csupaszív Óvoda épületében volt megtartva, ahol 20 óvodás, 2 óvoda pedagógus, vett részt.

5. **A Víz napja:** 2025. 03. 25-én a Tisza partjára sétáltunk ki, előadást hallgattunk meg, ahol 20 óvodás, 2 óvoda pedagógus, vett részt.

6. **Madarak és fák napja:** 2025. 05. 12-én én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve, 85 tanuló és a 10 pedagógusok vettek részt.

7. **Drog prevenciós előadás:** 2025. 05. 28-án én a Záhonyi VOKE épületében volt megrendezve, ahol az iskola felsős tanulói, szülők és a pedagógusok vettek részt.

8. **E-roller Rendőrségi előadás:** 2025. 06. 17-én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola tornatermében volt megtartva. Külön az alsósoknak és a felsősöknek. A gyerekek aktívan vettek részt, sok-sok kérdésükre kaptak választ a szakemberektől.

9. **Tanévzáró ünnepség:** 2025. 06. 23-án én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve.

10. **Tanévnitó ünnepség:** 2025. 09. 01-én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve.

11. **Autómentes nap az iskola területén:** 2025. 09. 22-én én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve, alsósok és felsősök részére.

12. **Cinkeavató:** 2025. 09. 23-án a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola 5/a és 5/b osztály tanulói részére volt megszervezve, 43 gyermekből 40 vett részt, 3 gyermek betegség miatt igazoltan hiányzott.

13. **A Mese világnapja:** 2025. 09. 29-én én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola épületében és udvarán volt megtartva, ahol 150 gyermek vett részt.

14. **A Mese világnapja:** 2025. 09. 30-án a Csupaszív Óvoda épületében volt megtartva, ahol 20 óvodás, 2 óvoda pedagógus, vett részt.

15. **Pályaaorientációs nap:** 2025. 11. 10-én az iskolás gyerekekkel és a pedagógusokkal közösen felkerestük a rendőrséget, mentőállomást, tűzoltóságot és a határátkelőt. Mind a négy helyen előadásokat hallgattunk meg és bemutatókat láthattunk, amit a gyerekek érdeklődve, lelkesen és örömmel fogadtak. A Záhony település esetén 155 fő vett részt. Felsősök részére az iskolában volt megtartva, osztályonként előadásokat hallgattunk meg.

16. **A rajzpályázat** témája: „Karácsonyi örömök”, 1. osztályos tanulói részére. A pályázaton két első osztály 43 fővel vett részt. 2025. 12. 18-án ajándékok és díjak kiosztása volt megtartva.

Csoportban végzett szociális segítő munka keretein belül: 38 alkalom.

- „A szóbeli bántalmazás fajtája” címmel.
- „Az internet veszélyei” címmel.
- „Az első karácsony” címmel.
- A LEGO használatával érzékenyítés fogvatékkal élők elfogadására

Gyermekekre vonatkozó problémák

Az iskolában a magatartási és beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek esetében egyéni beszélgetés, és csoportfoglalkozás keretén belül foglalkozik a szociális segítő a gyermekekkel, illetve a családlátogatások alkalmával a szülő felé tanácsadás, tájékoztatás és segítő beszélgetés történt. A családlátogatások alkalmával a helyi családsegítővel, iskolai gyermekvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel közösen is történt látogatás, 1-1 problémásabb család esetében.

Nehézségek

Az „órarend szerű” egymásra felépített, osztályközösségenként végzett, esetenként speciális problémára fókuszáltan megtartható csoportfoglalkozások száma, igen korlátozott. A csoportfoglalkozásokra osztályfőnöki órákon valósul meg a felső tagozat esetében, az alsó tagozat esetében, pedig a délutáni időszakban van lehetőség. Mind a két esetben osztály szinten.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

- Prevenciós előadások, csoportfoglalkozások,
- A LEGO használatával érzékenyítés fogvatékkal élők elfogadására
- A célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések
- Közös családlátogatások családsegítővel, védőnővel, óvodapedagógussal, és az iskolai gyermekvédelmi felelőssel.
- Szakmaközi megbeszéléseken való részvétel
- Éves szakmai tanácskozáson való részvétel
- Szakmai rendezvényeken és fórumokon való részvétel
- Esetmegbeszélések és esetkonferenciákon való részvétel

❖ **Készenléti szolgálat**

Készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása; készenléti telefonos elérhetőség biztosítása, ahol a krízisbe került személyek azonnali és szakszerű segítséget kaphatnak a felmerült probléma kezelésére.

A településen készenléti szolgálat keretén belül nem érkezett jelzés.

❖ **Kapcsolattartási ügyelet**

Kapcsolattartási ügyelet keretében biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a felügyelt kapcsolattartás esetében a felügyeletet ellátó szakembert, az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése.

A települések vonatkozásában kapcsolattartási ügyelet keretén belül a Mándoki Térségi Szociális Központ Záhony, Ady Endre út 3. szám alatt lévő épületében 32 alkalom 5 gyermeket érintve volt szükség segítségnyújtásra. A kapcsolattartás minden hónap páros szombati napján valósul meg. Egy gyerek esetében 8.00-tól 10.00-ig tart majd egy másik gyermek esetében 10.00-tól 12.00-ig. Három gyermek esetében pedig minden páros hétfői nap 13 órától 15 óráig valósult meg.

❖ **Pszichológiai tanácsadás**

A Mándoki Térségi Szociális Központ a Család-és Gyermekjóléti Központ szakfeladaton speciális szolgáltatás keretén belül biztosítja a pszichológiai tanácsadást, amit Fábíán Natália, okleveles pszichológus (specializáció: tanácsadás és iskolapszichológia) heti öt órában látott el, 2022.10.01-től – 2025.10.31-ig. 2025.11.01-től már heti 10 órában dolgozik, megbízási szerződéssel.

A pszichológiai tanácsadást, mely térítésmentes szolgáltatás, a záhonyi járáshoz tartozó települések lakosai vehetik igénybe. Prioritást élveznek a gyermekvédelmi ellátásban részesülő kollégák által menedzselt esetek.

2025. évben a pszichológiai tanácsadásban gyermekek, felnőttek és családok egyaránt részesültek. Az eseteket a munkatársak biztosították. Az esetmegbeszélésen a kollégák megosztották problémáikat, jelzéseket miután elkezdődött a kollektív munka: a családdal, gyermekkel, iskolai szociális segítővel, szükség szerint az óvodai és iskolai pedagógust és bevonták. A kollégák egyre több esetről kérnek segítséget, amelyet a pszichológus igyekezett a legjobb tudása szerint ellátni, megoldani.

Minden esetről együttműködik, visszacsatolást biztosít a családsegítő, esetmenedzser, óvodai és iskolai szociális segítő számára.

2025. évben részt vett két esetkonferencián.

A 2025. évben a település részesült pszichológiai tanácsadásban, amit a helyi központban látott el:

Település	Ellátottak száma	óra/ülés száma	szülő konzultáció, tanácsadás (fő/óra)	munkatárs konzultáció, tanácsadás 14 fő
Zsurk	2	6	1	

2025. évben a pszichológiai tanácsadás az alábbi problémaköröket érintette:

- Gyász feldolgozás, a meg nem született gyermek elvesztése
- Gyász feldolgozás, az édesanya elvesztése
- Bántalmazás gyanú a szülő részéről
- Káros szenvedélyek és annak következménye
- A gyermek és a szülők kapcsolata, barát vagy szülő?
- A kettős nevelés csapdája
- A gyermek hazugságainak okok feltárása
- Átmeneti egyensúlyvesztés
- A gyermek agresszió mögötti okok feltárása
- Értelmi fogyatékos-e a gyermekem?
- Az anyaság lényege, a gyereked neveld szeretetben
- Az édesanya és a gyermek közötti kötődés
- Az internet veszélyei
- Az okoskütyük függőségének felismerése és annak veszélyei
- Bántalmazás, bántalmazott, bántalmazó
- Az iskolai teljesítmény romlása, okok feltárása
- Családi nézeteltérések, a szülő (anya, apa) szerepe gyermeknevelésben
- Mi lehet a háttérben, ha hazudik a gyermek
- Miért lop a gyermekem? Mi ennek a következménye?
- Önfogadása, önbizalom növelése
- Beilleszkedési, tanulási magatartási nehézségek
- Szorongás mi áll a háttérben
- Korai ragaszkodás idegen felé, menekülés párkapcsolatba?
- Válás, családi konfliktus, hogyan hat a gyermekre?
- Verbális bántalmazás és annak következményei
- Alkoholfüggő a szülő, hogyan éli át a gyermek?
- A korai összeköltözés, milyen veszélyeknek van kitéve a gyermek
- A családok közötti konfliktusok, milyen hatással vannak a gyermekre
- Viselkedési problémák, hirtelen harag, türelmetlenség; cselekedetek, amelyek zavarják az osztálytársakat.
- Alacsony önbizalom, önértékelési problémák, önmagunk jobb megértése
- Elakadás az életben, célok hiánya, döntésképtelenség, motivátlanság, önmegvalósítás.
- Kommunikációs nehézségek

❖ **Jogi tájékoztatásnyújtás**

Szükség esetén - együttműködési megállapodás alapján - ügyvéd áll a jogi segítségnyújtásra szoruló személyek szolgálatára, egy-egy jogi helyzet, peres eljárás menetének értelmezésében, szükséges dokumentumok előkészítésében.

A település vonatkozásában ügyvéd általi jogi segítségnyújtásra nem volt szükség.

❖ Szociális diagnózis

2025. év során összesen 28 szociális diagnózis elkészítésére került sor. A diagnózisok minden esetben gyermekvédelmi érintettségű családokat vizsgáltak, ahol a gyermekek veszélyeztetettsége már fennállt, vagy annak kockázata jelentősen megnövekedett. A szociális diagnózisok célja a családok élethelyzetének komplex feltárása volt, különös tekintettel azokra a tényezőkre, amelyek közvetlenül hatással vannak a gyermekek fejlődésére, iskolai előmenetelére és biztonságára.

A vizsgált családok többsége halmozottan hátrányos helyzetű volt. Jellemzően alacsony jövedelem, instabil életkörülmények között élő családokról van szó, ahol a szülők iskolai végzettsége alacsony, a munkavállalás rendszertelen vagy teljes mértékben hiányzik. Több esetben megfigyelhető volt a vándorló életmód, amely jelentősen megnehezítette a gyermekek folyamatos iskolába járását, valamint az ellátórendszerrel való tartós együttműködés kialakítását.

A 2025-ben készült diagnózisok egyik leggyakoribb problémája a gyermekek rendszeres és igazolatlan iskolai hiányzása volt. Több esetben a hiányzások mögött nemcsak motivációhiány, hanem a család életmódjából fakadó rendszertelenség, költözések, valamint a szülői kontroll hiánya állt. Előfordult, hogy a gyermekek hosszabb időre teljesen kimaradtak az oktatásból, ami jelentős lemaradást, magatartási problémákat és az iskolai közösségből való kirekesztést eredményezett.

Számos család lakhatási körülményei súlyosan elmaradtak az elfogadható szinttől. Jellemző volt a túlszűfolttság, a komfort nélküli lakás, a nem megfelelő fűtés, valamint a higiénés feltételek hiánya. Ezek a körülmények nemcsak az egészséget veszélyeztették, hanem közvetlen hatással voltak a gyermekek iskolai teljesítményére és mindennapi életvitelére is. Több esetben a lakhatás bizonytalansága, ideiglenes szállások, rokonok közötti vándorlás, tovább fokozta a gyermekek érzelmi és pszichés terhelését.

A diagnózisok során egyre gyakrabban jelent meg problémaként a kiskorúak alkoholfogyasztása és snüssz használata. Ezek a magatartások több esetben már iskolai környezetben tetőztek, fegyelmi problémákhoz, konfliktusokhoz és tanulmányi romláshoz vezettek. A szerhasználat hátterében gyakran a rossz családi minta, a szülői felügyelet gyengesége, valamint a kortárscsoport negatív hatása állt. Több család esetében a szülők bagatellizálták a problémát, nem ismerték fel annak hosszú távú veszélyeit.

Több diagnózisban megjelent a családok gyakori lakóhely-változtatása, amely ellehetetlenítette a stabil életkörülmények kialakítását. A vándorló életmód következtében a gyermekek nehezen illeszkedtek be az iskolai és közösségi környezetbe, gyakran megszakadtak a segítő folyamatok, és az ellátórendszerrel való kapcsolattartás is akadozott. Az elkészített szociális diagnózisok minden esetben megalapozták a további szakmai beavatkozásokat. A családok a diagnózisok alapján a családsegítő szolgálathoz kerültek kijelölésre, ahol célzott támogatási formák kerültek meghatározásra. A diagnózisok segítséget nyújtottak az iskolai jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés erősítésében, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentésében.

A 2025-ös évben is jelentős kihívást jelentett az ügyfelek elérhetetlensége, a gyakori költözések, valamint az együttműködési készség hiánya. Több család bizalmatlanul viszonyult a diagnóziskészítéshez, sokan nem értették annak célját, és hatósági jellegű

eljárástól tartottak. Ez különösen nehezítette az őszinte információgyűjtést és a problémák feltárását.

Összefoglalóan megállapítható, hogy a települési önkormányzat jegyzője a feladatait a 2025. évben is a jogszabályok betartása és a gyermekek érdekeinek maximális figyelembe vétele mellett az előterjesztésben foglaltak szerint végezte.

Zsurk, 2026. május 18.



Juhász Róbert
polgármester

HATÁROZAT-TERVEZET

Zsurk Község
Önkormányzati Képviselő-testületének
.../2026. (.....) számú

H A T Á R O Z A T A

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátás 2025. évi átfogó értékeléséről

Önkormányzati Képviselő-testület:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében meghatározott kötelezettségének eleget téve, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátás 2025. évi átfogó értékeléséről szóló beszámolót **elfogadja.**

Határozatról értesülnek:

1. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámhivatal Osztály (4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.)
2. Mándoki Térségi Szociális Központ (4644 Mándok, Petőfi út 23.)
3. Irattár